

## WEITERFÜHRENDE INFORMATIONEN

Mehrere Wege führen nach Rom, aber auch zu Informationen rund um das Thema LOB:

Themenschwerpunkt LOB auf der Homepage von Informdoku  
[www.informdoku.de/themen/schwerpunkte/reform\\_dienst\\_recht.php](http://www.informdoku.de/themen/schwerpunkte/reform_dienst_recht.php)

Dokumentation von LOB-Veranstaltungen auf der Homepage Informdoku  
[www.informdoku.de/infothek/veranstaltungen/index.php](http://www.informdoku.de/infothek/veranstaltungen/index.php)

LOB-Aktivitäten auf der Internetseite des Kieler Siegels  
[www.kieler-siegel.de/](http://www.kieler-siegel.de/)

Zeitschrift TRANSFER zum Thema LOB  
[www.informdoku.de/pdfs/transfer2006dezember.pdf](http://www.informdoku.de/pdfs/transfer2006dezember.pdf)

Umfrageergebnisse LOB und Praxisbeispiele der Kommunen Schleswig-Holsteins  
[www.informdoku.de/themen/schwerpunkte/lobbefragung.php](http://www.informdoku.de/themen/schwerpunkte/lobbefragung.php)

Persönliche Ansprechpartnerin für Ihre Fragen und Anliegen:

Cordula Kaup  
 KOMMA  
 ☎ 0431/3209-164  
 📠 0431/3209-117  
[kaup@fhvd.de](mailto:kaup@fhvd.de)

Sprechen Sie uns gerne an, wenn in Ihren Verwaltungen weitere Herausforderungen bei der Umsetzung der LOB auf Sie zukommen. Wir beraten Sie gern bei der Findung von Lösungen.



KOMMA  
 Kompetenzzentrum für  
 Verwaltungs-Management

### STANDORT BORDESHOLM

Heintzestr. 13  
 24582 Bordesholm  
 T 04322 | 693-0  
 F 04322 | 693-531  
[fortbildung@komma-sh.de](mailto:fortbildung@komma-sh.de)  
[www.vab-sh.de](http://www.vab-sh.de)

### STANDORT ALTENHOLZ

Rehmkamp 10  
 24161 Altenholz  
 T 0431 | 3209-130  
 F 0431 | 3209-117  
[beratung@koma-sh.de](mailto:beratung@koma-sh.de)  
[www.fhvd.de](http://www.fhvd.de)

## Alles zum Thema LOB

- **Beratung**
- **Fortbildung**
- **Coaching**
- **Veranstaltungen**
- **Erfahrungsaustausch**

I N F O



KOMMA  
 Kompetenzzentrum für  
 Verwaltungs-Management

## LOB – EIN DAUERBRENNER

Das Thema Leistungsorientierte Bezahlung (LOB) – nicht mehr neu, aber nach wie vor aktuell!

Die ersten Umsetzungsschritte sind erfolgt: Dienstvereinbarungen sind vielfach abgeschlossen, die ersten LOB-Gespräche geführt und somit die ersten Zielvereinbarungen geschlossen. Wir haben dabei mit unseren Qualifizierungsmaßnahmen die Vorbereitung dieser ersten Schritte unterstützt.

Die LOB-Umsetzung ist damit aber keineswegs abgeschlossen – Folgethemen beschäftigen die öffentlichen Verwaltungen und wollen bearbeitet werden.

In diesen Themen sind wir heute schon aktiv und möchten Ihnen mit diesem Flyer unsere ersten Ideen und geplanten Maßnahmen vorstellen.

Wichtig ist uns dabei auch, für das jeweilige Thema die jeweils richtig gute Art und Weise der Bearbeitung zu finden, so dass wir neben (Inhouse-) Seminaren und Trainings auch Einzel- und Teambberatung, Coaching, Austauschkreise, Veranstaltungen etc. anbieten – ganz nach Ihren Bedarfen.

## UNSERE PRODUKTE ZU IHRER UNTERSTÜTZUNG

### LOB und Doppik

Zwei Instrumente, die die Verwaltungssteuerung unterstützen sollen. Zwei Instrumente deren Verknüpfung hohen Nutzen schaffen kann, den es aber vielfach noch zu entdecken gilt, wie z.B. die Ableitung von Zielen aus dem Produktkatalog.

### Qualität von Zielen

Hier geht es um Antworten rund um die Fragen:

- Einbindung der Politik;
- Kaskadierung von Zielen Top-Down aber dennoch Bottom-Up vereinbart;
- Anspruchsniveau und Vergleichbarkeit von Zielen;
- Messbarkeit – Erarbeiten von Kennzahlen / Kenngrößen etc.

### Coaching und Kollegiale Beratung für Führungskräfte

Für viele Führungskräfte stellt die Umsetzung der LOB eine besondere Herausforderung dar:

- Gespräche führen,
- Einzel- und Teamziele ableiten und vereinbaren,
- Bewertung der Ziele,
- Konfliktsituationen meistern.

Hier bieten wir Coaching und Kollegiale Beratung an.

### Evaluation des LOB-System

Hat das in der Dienstvereinbarung gewählte LOB-System den ersten Praxisdurchlauf bestanden? Durch einen System-Check soll geklärt werden, welche Teile sich in der Umsetzung bewährt haben und an welchen Stellen eine Weiterentwicklung notwendig ist.

### Bewertung der Zielerreichung

Wenn Ziele bereits vereinbart sind, aber die Bewertung der Zielerreichung noch bevorsteht, dann sollten mögliche Konfliktfelder der Bewertung bekannt sein: Was tun, wenn die Zuordnung der Zielerreichung auf der Bewertungsskala nicht eindeutig vorgenommen werden kann?

Was tun, wenn die Bewertung der Führungskraft von der Bewertung der Mitarbeiter/in gravierend abweicht? etc.

### Crash-Kurs LOB

Für spezielle Zielgruppen wie Kindertagesstätten, Altenpflegeeinrichtungen etc., die noch auf der Suche nach Anregungen zur Umsetzung der LOB sind, bieten wir ca. 2-3stündige Informationsveranstaltungen an.

### Praxisaustausch LOB

Für die Vernetzung und den Erfahrungsaustausch unterschiedlicher Zielgruppen (Bürgermeister/innen, Führungskräfte, Personalräte, Betriebliche Kommissionen, Projektverantwortliche etc.) gibt es verschiedene Möglichkeiten, die wir bei ausreichendem Interesse gerne initiieren: Austauschkreise, Geleitzüge, Austausch von Materialien, Internetforen