

FHVD Informdoku - Rehmkamp 10 - 24161 Altenholz

Anschrift

Informdoku

Cordula Kaup

T 0431 | 3209-118

F 0431 | 3209-117

kaup@informdoku.de

05.04.2006

Arbeitsgruppe Ideen- und Beschwerdemanagement

Sehr geehrte/r Herr/Frau,

wir freuen uns, Sie darüber informieren zu können, dass insgesamt 15 Kolleginnen und Kollegen aus Kreisen, Städten, Ämtern und Gemeinden an einer Arbeitsgruppe zum Thema Ideen- und Beschwerdemanagement interessiert sind. (Die Namen und Adressen der Interessierten sind beigefügt.)

Mit diesem Schreiben möchten wir Sie gerne zu dem ersten Treffen der Arbeitsgruppe einladen.

Da es für die inhaltliche Arbeit und für die organisatorische Form der Arbeitsgruppe keine bereits festgelegten Rahmenbedingungen gibt, soll das erste Treffen den Charakter einer konstituierenden Sitzung haben. Ziel ist es, gemeinsam zu überlegen, welche Inhalte bearbeitet werden sollen und in welcher Form weitere Treffen sinnhaft organisiert werden können.

Diese konstituierende Sitzung findet statt

- am Mittwoch, den 7. Juni 2006
- von 09:30 Uhr bis 12:00 Uhr
- in der Fachhochschule für Verwaltung und Dienstleistung (FHVD) in Altenholz, Raum 141 (1. Stockwerk)

Die Agenda für das Treffen ist der Einladung beigefügt.

Bitte lassen Sie uns **bis zum 24. Mai** eine kurze Information zukommen, ob Sie an dem Termin teilnehmen können: Cordula Kaup, Fon: 0431/3209-164 oder kaup@fhvd.de. Wir freuen uns auf das Treffen mit Ihnen.

Mit freundlichen Grüßen

Cordula Kaup / Gabriele Bischof

Konstituierende Sitzung der Arbeitsgruppe Ideen- und Beschwerdemanagement

Agenda

TOP 1:

Begrüßung durch die Mitarbeiterinnen von Informdoku
Erläuterung der Hintergründe zur Bildung einer AG zum Thema Ideen- und Beschwerdemanagement
Vorstellung der Agenda, ggf. Aufnahme zusätzlicher Aspekte aus dem Kreis der Teilnehmenden

TOP 2:

Kurze Vorstellungsrunde der Teilnehmenden
Darstellung der derzeitigen Ideen- und Beschwerdemanagement-Verfahren in den Kommunen durch die Teilnehmenden

TOP 3:

Vorstellung der Resultate des Studierendenprojektes (Praxisorientierter Leitfaden zum Ideen- und Beschwerdemanagement) durch Ralf Engel, Dozent des Fachbereiches Allgemeine Verwaltung der Fachhochschule für Verwaltung und Dienstleistung

TOP 4:

Sammlung von Themen / Inhalten seitens der Teilnehmenden, die in der Arbeitsgruppe bearbeitet werden sollen
Prioritätensetzung für die Bearbeitung
Ausloten von Optionen studentischer Unterstützung

TOP 5:

Weiteres Vorgehen: Wer bearbeitet welche Themen aus TOP 4 in welcher Art und Weise?
Planung weiterer Treffen: Wann und wo?

TOP 6:

Verschiedenes

Verteiler AG Ideen- und Beschwerdemanagement

Kreise	Städte	Ämter / Gemeinden
Kreis Pinneberg Michael Ziegler Moltkestraße 10 25421 Pinneberg	Hansestadt Lübeck Inga Thedens Breite Str. 62 23552 Lübeck	Amt Leezen Doris Teegen Hamburger Str. 28 23816 Leezen
Kreis Rendsburg-Eckernförde Dr. Axel Belz Kaiserstr. 8 24768 Rendsburg	Stadt Eutin Karin Leider Rathaus, Markt 1 23701 Eutin	Gemeinde Scharbeutz Uwe Weihe Bahnhofstr. 2 23683 Scharbeutz
Kreis Segeberg Jutta Harter Hamburgerstr. 30 23795 Segeberg	Stadt Büdelsdorf Corinna Sell Am Markt 1 24782 Büdelsdorf	Gemeinde Flintbek Olaf Plambeck Heitmannskamp 2 24220 Flintbek
	Stadt Glückstadt Claudia Mohr Am Markt 4 25348 Glückstadt	Gemeinde Bordesholm Manfred Osbahr Postfach 1153 24577 Bordesholm
	Stadt Glinde Dirk Schmidt Markt 1 21509 Glinde	Wege-Zweckverband der Gemeinden Kreis Segeberg Hans-Peter Finner Am Wasserwerk 4 23795 Bad Segeberg
	Stadt Bad Bramstedt Klaus Krüger Bleeck 17-19 24576 Bad Bramstedt	
	Stadt Bad Segeberg Manuela Lange Lübecker Str. 9 23795 Bad Segeberg	